

LETTRE DE REFUS DE RÉSILIATION - LOI HAMON

Expéditeur : _____

Adresse : _____

Code postal - Ville : _____

Destinataire : _____

Adresse : _____

Code postal - Ville : _____

Objet : Refus de résiliation du contrat conformément à la Loi Hamon

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous informe de mon refus de procéder à la résiliation du contrat que j'ai souscrit auprès de votre établissement, et ce conformément aux dispositions légales prévues par la Loi Hamon. En effet, après analyse attentive, je considère que les conditions de résiliation ne sont pas réunies ou que le délai légal n'a pas été respecté.

Je vous prie de prendre note que ce refus est définitif et que je souhaite maintenir ma relation contractuelle jusqu'à son échéance normale, sous réserve de tout changement ultérieur dûment notifié.

Je vous remercie de bien vouloir me confirmer par écrit la prise en compte de cette décision.

Rappel des dispositions légales applicables :

Article L221-18 du Code de la consommation

Le consommateur bénéficie d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement.

Article L221-23 du Code de la consommation

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour certains contrats et prestations, notamment les contrats pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation.

Article L221-24 du Code de la consommation

Le professionnel doit informer clairement le consommateur de l'absence de droit de rétractation, le cas échéant, avant la conclusion du contrat.

Article L221-25 du Code de la consommation

Le consommateur doit notifier sa décision de rétractation par écrit, en respectant les modalités et délais prévus légaux.

Article L221-26 du Code de la consommation

Le professionnel a l'obligation de rembourser le consommateur dans les quatorze jours suivant la réception de la notification de rétractation.

Conclusion :

En application des articles précités, je vous confirme ma décision de ne pas résilier le contrat en question. Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Fait à :

Le :

Signature :

Source originale de ce document :

<https://juridique-justice.com/modele-lettre-refus-resiliation-loi-hamon/>

Ce modèle vous a-t-il été utile ?

Découvrez d'autres modèles à jour sur :

<https://juridique-justice.com>

Voir plus de modèle

Ce modèle est destiné exclusivement à un usage personnel et non commercial.

Toute diffusion ou publication doit obligatoirement citer la source.

Ce modèle est fourni à titre purement indicatif et ne constitue pas un conseil juridique.
Il est recommandé de consulter un professionnel qualifié pour des situations spécifiques.